

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en
escenarios de violencia. Departamento de la Guajira, municipio de Maicao.**

Yonairo Álvarez Árcia

Grupo: 442006_20

Tutora:

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa: Psicología

2021

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract	5
Análisis del discurso Alfredo Campo.....	7
Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	8
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas	12
a. En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?	13
b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?.....	14
c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad	14
2. Implementar acciones articuladas con las redes de apoyo institucionales	15
Tabla 2. Estrategias del caso Peñas Coloradas.....	16
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y link del blog o página wix	20
Conclusiones	22
Referencias.....	24

Resumen

Desde hace décadas Colombia ha estado inmersa en el conflicto armado interno, e incluso hasta hoy se hacen evidentes las afectaciones en las millones de víctimas que hoy reclaman la deuda histórica a causa del narcoterrorismo, las narco guerrillas, la parapolítica, la negligencia del estado, falsos positivos, entre otros aspectos que partieron en dos la historia de Colombia. En este sentido, este trabajo muestra y analiza dos casos para su abordaje psicosocial, formulación de 9 preguntas: estratégicas, circulares y reflexivas de lo cual se hace una entrevista imaginaria, y el Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3.

Por consiguiente, se abordan dos casos totalmente opuestos, uno el de Alfredo Campo, que fue víctima del desplazamiento forzado con su familia, pero afrontó la situación de manera adecuada. En este orden, para fortalecer las competencias profesionales, a partir del material estudiado se hizo un ejercicio de entrevista imaginaria con 9 preguntas: reflexivas, circulares y estratégicas cada categoría con su respectiva justificación desde el campo psicosocial, cuyos objetivos son determinar como la persona afronta la problemática, que recursos psicológicos tiene, y fortalecer sus habilidades para que haga una transición hacia cambios positivos y duraderos.

Desde otra perspectiva, el otro caso totalmente opuesto, en el sentido que no hubo un afrontamiento adecuado de la problemática, es el de Peñas Coloradas, es totalmente opuesto porque los miembros aunque hacían actividades de campo legales, optaron por la siembra de la coca a lo que se sumaba grupos armados ilegales, lo que trajo graves consecuencias para su territorio y ellos mismos. Este aparte, a diferencia del caso anterior, se complementa con un ejercicio de acompañamiento psicosocial más completo y fundamentado porque la

propuesta psicosocial está orientada a implementar estrategias con diversas acciones, objetivos, tiempos establecidos, e impacto deseado, lo que se traduce en: la acción participativa, detectar problemáticas, plantear soluciones, establecer y gestionar con las redes de apoyo disponibles, acompañamiento y acciones de seguimiento a largo plazo.

Finalmente, se adiciona el informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 en el que se aborda la imagen y la narrativa como instrumentos de la acción psicosocial en la problemática de la migración venezolana.

Palabras Clave:

Víctima, Ética, Violencia, Afrontamiento.

Abstract

For decades Colombia has been immersed in the internal armed conflict, and even today the effects on the millions of victims who today claim the historical debt due to narco-terrorism, narco guerrillas, parapolitics, the negligence of the state, are evident. false positives, among other aspects that split the history of Colombia in two. In this sense, this work shows and analyzes two cases for their psychosocial approach, formulation of 9 questions: strategic, circular and reflective, of which an imaginary interview is made, and the analytical and reflective report of the photo-voice experience carried out in the step 3.

Consequently, two totally opposite cases are addressed, one that of Alfredo Campo, who was a victim of forced displacement with his family, but faced the situation appropriately. In this order, to strengthen professional competencies, an imaginary interview exercise was carried out from the studied material with 9 questions: reflective, circular and strategic, each category with its respective justification from the psychosocial field, whose objectives are to determine how the person faces the problem, what psychological resources you have, and strengthen your skills so that you make a transition towards positive and lasting changes.

From another perspective, the other totally opposite case, in the sense that there was no adequate confrontation with the problem, is that of Peñas Coloradas, it is totally opposite because the members, although they did legal field activities, opted for the sowing of coca to what was added illegal armed groups, which brought serious consequences for their territory and themselves. This section, unlike the previous case, is complemented with a more complete and well-founded psychosocial support exercise because the psychosocial proposal is aimed at implementing strategies with various actions, objectives, established times, and desired impact, which translates into: participatory action, detect problems, propose

solutions, establish and manage with available support networks, accompaniment and long-term follow-up actions.

Finally, the analytical and reflective report of the photovoice experience carried out in step 3 is added, in which the image and narrative are approached as instruments of psychosocial action in the problem of Venezuelan migration.

Keywords:

Victim, Violence, Coping, Healing.

Análisis del discurso Alfredo Campo

Colombia es un país que por décadas ha estado inmerso en el conflicto armado interno, incluso existen evidencias que hasta la fecha esta problemática persiste aun pese a los acuerdos de paz logrados con las AUC, las FARC, además del apoyo que otros países han dado, sin embargo, este conflicto ha tenido impactos negativos en todas las dimensiones de la sociedad, el país, y ámbitos internacionales.

Por ende, el relato 3: Alfredo campo, es uno de los millones de casos que muestran las consecuencias de la guerra, las drogas ilícitas, el dominio de los territorios, el poder, la dominación, ideologías políticas y sociales, en la década de los noventa las AUC y las FARC protagonizaron diversas violaciones graves a los derechos humanos en diversos territorios rurales de Colombia, incluyendo el municipio de Morales, Cauca donde habitaba Alfredo Campo, hubo masivos desplazamientos forzados, asesinatos, desapariciones, por lo que se plantea que el estado tenía una relación de protección con los territorios afectados pero muy limitada, además se constata que Alfredo Campo adoptó una posición resiliente ante los eventos violentos, de lo cual logro diversos convenios con sectores oficiales e implementó programas radiales en beneficio de su comunidad y otros territorios indígenas, es de resaltar este aspecto, porque en ese momento el acompañamiento psicosocial del estado era inexistente, en el caso de Alfredo Campo se evidencia que los recursos de afrontamiento fueron constructivos tanto para el como a lo comunitario y nacional.

Finalmente, con lo anterior se demuestra que la negligencia y omisión del estado ante el conflicto armado en ese momento, generó diversas problemáticas de orden público, incluyendo los desplazamientos masivos, amenazas que fuera víctima Alfredo Campo, esto se daba porque el estado en ese momento mantenía vínculos con los carteles de la droga y la

parapolítica a una recién modificada constitución política del 91 que no surtía los efectos plenos ni en las víctimas ni con los vínculos de protección y restitución de derechos del estado hacia los ciudadanos.

Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Reflexiva	1. ¿Cómo superar esta prueba y conseguir lo que quieres?	Esta pregunta incita a reflexionar a la persona a la vez que da cuenta de los recursos que tiene la persona y la forma como afronta lo que le afecta.
	2. ¿Qué dirían tus familiares que no están sobre tu capacidad para superar este conflicto y salir adelante?	Además de incitar a la reflexión, es importante lo que las personas valoran, en este caso, evocar familiares para que emerjan aspectos positivos en la narrativa y le induzcan fortalezas y recursos para superar el conflicto.
	3. ¿Qué proyectos de los que no realizaste te gustaría realizar hoy día?	Esta pregunta moviliza a la persona en el pasado y el presente a la vez que da cuenta sobre su proyecto de vida anterior y como está constituido o distorsionado por el evento traumático, pero también muestra los recursos que tuvo o tiene la persona pese a la dificultad que afronta. Entonces con el discurso escuchado corroboramos hasta qué punto la intervención es necesaria.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégica	¿Ha vivido siempre en esta comunidad?	Este tipo de pregunta es cerrada se hacen desde el primer contacto o se combinan con otras posteriormente y no requiere en la persona el empleo de reflexiones o confrontaciones, la persona contesta con un “sí” o con un “no” es una base importante para iniciar el acompañamiento individual.
	¿Tiene familiares que viven con usted?	Esta pregunta es de relaciones familiares, permite que la persona además de responder con un “sí” o con un “no” la coloca en una posición facilitadora del dialogo, se visualiza ella misma e involucra a sus familiares y los roles que se supone deben asumir, es decir, se prepara para que el abordaje psicosocial sea pertinente, constructivo y facilitador.
	¿Ha pensado usted cambiar su situación actual?	Es un tipo de pregunta que además de ser cerrada, es hipotética, explora la forma como la persona afronta el problema, además hace que confronte los eventos pasados con la realidad, y hace que se mueva a otras alternativas. Lo que es importante porque puede generar cambios o equilibrar situaciones que han sido problemáticas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circular	¿Qué le gustaría contarle a sus hijos en 3 años de lo positivo que fue esta situación para usted?	Es una pregunta circular, involucra a miembros de la familia, mueve a la persona en el pasado y eventos hipotéticos futuros, es importante porque evalúa las conductas con la familia y los contextos de interacción, asimismo tienen un efecto de proyección, recuperación y aceptación
	¿Cómo se vería en el presente sin los problemas del pasado?	<p>Esta pregunta es de cambios en la conducta, es hipotética, conecta a la persona con el pasado y el presente a la vez con los eventos acaecidos, personas, sentimientos, percepciones, hace que se movilice en el tiempo.</p> <p>Este tipo de pregunta es importante porque se conoce más sobre la persona, la forma como ha afrontado las situaciones y los recursos psicológicos empleados y que significado ha dado a cada dimensión.</p>
	¿Cómo le gustaría verse en dos años después de haber superado estos problemas?	<p>Es una pregunta orientada a futuro, la persona prevé situaciones futuras hipotéticas, estimula metas en la persona, o puede introducir cambios importantes en la conducta de la persona que hasta el momento ha sido inadecuada.</p> <p>En síntesis, es importante porque al igual que las anteriores evalúa como la persona ha afrontado la situación y los recursos psicológicos empleados.</p> <p>Finalmente es una parte determinante para hacer un acompañamiento individual pertinente con los elementos que emergieron en diálogo,</p>

		así, facilitar alternativas de cambio constructivas para la persona, o partes de la intervención.
--	--	---

Fuente: Elaboración propia

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.

Al margen del caso Alfredo Campo, resguardo indígena de Honduras, municipio de Morales, Cauca, se evidencia que el personaje asumió afrontamiento positivo de la problemática a la vez que se reflejó apoyo institucional e intersectorial aunque persistiera el conflicto de intereses con los grupos armado ilegales, no obstante, la movilización de estrategias para superar los los esfuerzos en medio de los conflictos se hizo evidente porque los esfuerzos se reflejaron en lo personal, comunitario y nacional.

Sin embargo, el caso de Peñas Coloradas representó todo lo contrario, la principal problemática fue la incidencia de las drogas ilícitas en los habitantes del municipio de Peñas Coloradas, si bien hubo presencia de grupos armados ilegales lo hacían de una forma protectora, custodiando el territorio y la siembra de las sustancias, es cierto que los habitantes ejercían actividades informales legales pero por razones de violencia se vieron obligados a desplazarse de su territorio e iniciar actividades de campo en un asentamiento rural subnormal, así, afrontaron la problemática de forma negativa, pero vieron el negocio de la coca con mayores beneficios, de modo que se dedicaron a la siembra y por un tiempo construyeron y mejoraron sus condiciones de vida, otra problemática latente era que el territorio no aparecía en el mapa, así, para el estado no existían, pero si mantenían relaciones con la coca y grupos guerrilleros.

Años después, los habitantes querían y pedían al gobierno programas de reconversión, pero el estado en ese momento no les dio esa alternativa de actividad, era otra problemática estatal, no hubo una relación de protección y restitución de sus derechos, otro problema sobrevino cuando el estado reconoció política y socialmente el territorio, pero esto represento

para el estado la oportunidad para acabar con el imperio de la coca que erigieron en el territorio y así mostrar resultados tanto al país como a los países que apoyaban a Colombia en la lucha contra el narcoterrorismo, así, el apoyo económico crecía y fomentaba la corrupción política. Con esto, se inició de forma masiva violaciones a los derechos de los habitantes de Peñas Coloradas, despojándolos de sus territorios, culpándolos de colaboradores de la guerrilla y el terrorismo.

Para finalizar, hubo diversas formas de violencia política, social y económica, dejando amuchas de estas personas sin sus casas, familias, formas de trabajo, vínculos sociales, salud, educación, lo que empeoro las condiciones de vida de estas personas, por lo que se constituye hoy día como una deuda histórica del estado con personas que fueron víctimas del conflicto armado interno y que en la actualidad demandan mayor acompañamiento psicosocial.

a. En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

1. Reconocimiento geográfico, político, social
2. Negligencia estatal en programas de reconversión
3. Incursión militar y hostigamientos
4. Violación masiva derechos humanos
5. Falsos positivos, torturas, desapariciones forzadas, muertes
6. Desplazamiento forzado, desarraigo,
7. Desempleo, hambre, miseria, pobreza, deficiencias en la salud física y mental

8. Movimientos campesinos, DIH, ayudas humanitarias

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Los impactos se dan en la salud mental, en las relaciones sociales, familiares, laborales, dimensión individual y colectiva, por ende, se experimentan diversas emociones y estados de ánimo, como la culpabilidad, vergüenza, aislamiento, deseo de venganza, temor al rechazo, pérdida de identidad, fragmentación del tejido social, distorsión de la identidad, negación de la realidad, estados psicológicos disociativos, además, trastornos mentales leves, moderados y en casos profundos.

Sin embargo, esto va a depender de la persona y los recursos psicológicos que tiene como la formas de afrontamiento en situaciones adversas.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

1. Acompañamiento psicosocial

Orientado y enfocado a sujetos más vulnerables y afectados por la problemática acontecida, porque en situaciones traumáticas hay personas que tienen mejor respuestas de afrontamiento, sin embargo, hay personas que demandan mayor asistencia psicosocial. Como en este caso hubo personas con recursos de afrontamiento adecuado y otras no lo asumieron de forma positiva. El acompañamiento a implementar comprende desde lo individual y grupal. Desde lo individual el objetivo es hacer uso de la imagen y perspectiva generativa así, evaluar los recursos de afrontamiento que usa la persona, para ayudarla a fortalecer las dimensiones que en ella están afectadas por el conflicto, así, en el proceso de acompañamiento asumir como psicólogo el rol de facilitador para que la persona con su

propio trabajo e interacción agencie su propio cambio y recupere un nivel de funcionamiento adecuado ante sí misma y a nivel social.

Por otra parte, a nivel grupal la intervención va dirigida a trabajar con grupos, el objetivo es ponerlos a trabajar juntos, facilitándoles los instrumentos y estrategias de apoyo psicosocial para que entre todos identifiquen los eventos que les afectan y plantear posibles soluciones que generen cambios sustentables en ellos mismos y en su entorno. Para finalizar este aparte, Otro de los objetivos importantes es el restablecimiento de la salud mental y psicosocial facilitando planes de acción enfocados en la dimensión psicosocial como el acceso a la educación, salud, diversidad cultural, trabajo, espacios públicos de recreación y deporte, entre otros.

2. Implementar acciones articuladas con las redes de apoyo institucionales.

Esta acción es importante, porque una vez logrado un nivel de funcionamiento normal individual y colectivo, entre todos los participantes se identifican los actores sociales presentes en el contexto, así como los que se identifiquen y se puedan contar con ellos para articular acciones de apoyo al entorno, es una fase decisiva e importante, ya que representa el apoyo de redes institucionales e intersectoriales lo que representa cambios importantes en las personas, el entorno y la sociedad.

Tabla 2. Estrategias del caso Peñas Coloradas

Estrategia 1	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases - tiempo	Acciones a implementar	Impacto deseado
Diagnóstico psicosocial	DRP Diagnóstico rápido participativo	<p>Según Meneses, C (2014). “el método DRP es una metodología cualitativa de investigación social y participación</p> <p>Que se emplea en acciones de desarrollo”.</p> <p>Así, el DRP ha sido empleado en diversos contextos con propósitos definidos y de alto impacto ya que el trabajo que se deriva de este hace que los miembros de un contexto trabajen e interactúen en propósitos comunes. El objetivo es aplicar técnicas, talleres que permiten extraer información y propuestas de intervención consensuadas entre los grupos implicados que generen cambios positivos en el entorno abordado.</p>	1 día	Presentación Consentimientos informados	Cohesión grupal y participación dinámica que facilite la visibilización de problemáticas, así como los recursos psicológicos de las personas y actores de apoyo psicosocial en el contexto de intervención

			1 día	3. DRP 4. Mapeo participativo 5. Mapeo actores sociales	
Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases - tiempo	Acciones a implementar	Impacto deseado
Plan de acción estratégico	Metaplán	Según Meneses, C (2014). “Es una herramienta con enfoque metodológico social participativo necesaria para detectar problemáticas y posibles soluciones a los problemas que este plantee”. Así, parafraseando, el Metaplán se dinamiza con un conjunto de herramientas de comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, el objetivo es identificar y aprovechar las potencialidades de las personas y los recursos presentes en el contexto para emplearlas a favor de su propio bienestar y desarrollo personal, comunitario y social.	1 día	1- Conformar grupos de trabajo 2- facilitar los insumos 3- Proponer preguntas orientadoras tanto lineales como circulares 4- Visibilizar problemáticas y posibles soluciones	Que los individuos recuperen su funcionamiento normal en su entorno, familia, trabajo, sociedad, a la vez que sean partícipes en los cambios logrados en la dimensión individual y colectiva
			1 día	5- identificar las redes de apoyo y líderes	

				<p>presentes en el contexto</p> <p>6- Registrar el listado de acciones a implementar</p> <p>7- priorizar acciones</p>	
			1 día	8- Proponer estrategias para promover la autogestión y desarrollo comunitario sostenible	
Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases - tiempo	Acciones a implementar	Impacto deseado
Seguimiento	Seguimiento a las acciones desarrolladas	<p>Según la herramienta del ACNUR para el diagnóstico participativo en las operaciones, (2006) “el seguimiento es un paso esencial”</p> <p>Es importante porque se crean canales de interacción dinámicos en el tiempo, así, las personas se sienten escuchadas, acompañadas y apoyadas en las problemáticas que las afectan. Permitiendo la construcción de la confianza y acompañamiento y a los interventores permite validar información</p>	14 días que se podrán extender según la necesidad de la comunidad	1- Validar que el grupo psicosocial haya implementado la totalidad de las acciones en los tiempos establecidos	Validar que las acciones implementadas hayan logrado los propósitos, así como la facilitación, interacción, compromiso e intercambio.

		necesaria en los procesos de acompañamiento.			
			90 días	<p>2- Realizar seguimiento a corto plazo a las acciones propuestas y convenios logrados</p> <p>3- ofrecer soporte a la comunidad cuando sea necesario</p> <p>4- Mantener abierta la comunicación a largo plazo</p>	

Fuente: Elaboración propia

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado y link del blog o página wix.

Aplicación la imagen y la narrativa como instrumentos de la acción psicosocial en población migrante venezolana

El ejercicio de foto voz realizado muestra como personas migrantes de nacionalidad Venezolana están afrontando diferentes problemáticas interrelacionadas con la migración forzada, es forzada porque en este caso el país opresor o expulsor Venezuela sitúa a las personas más vulnerables en una obligación de abandonar su contexto, así, optan por migrar a otros países, ahora bien, también es una situación problemática porque afecta a todos los miembros de una familia desde que dejan sus territorios hasta que llegan al país receptor, así, afrontan distintos problemas, principalmente el sustento para si mismos y sus familias, otro, la vivienda, al no tenerla o pagar costos elevados por arrendamiento como la estrategia más viable, se ven obligados a recurrir en asentamientos marginales, que como son rápidamente poblados también generan otras problemáticas subyacentes a la salud, los servicios públicos, la educación, la recreación, el trabajo digno y formal, estos aspectos interrelacionados son en esencia un tipo de violencia que según Galtung, (1970), es la violencia estructural la que más hace daño a las personas pero que no la vemos directamente.

En consecuencia, es evidente como esta problemática de la migración afecta gravemente a un elevado número de personas, el ejercicio realizado de foto voz permitió reflejar algunas situaciones problemáticas que esta población afronta, se ven privados y limitados para acceder a las necesidades básicas (Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn), lo que perpetua su estado de vulnerabilidad en el contexto receptor, no obstante, esta población migrante ha impactado de diversas formas a los migrantes, primero a los más vulnerables y

segundo a los que han sido beneficiados por estrategias intersectoriales o que su condición económica es más sustentable, pero me enfoco a los que presentan mayor estado de vulnerabilidad desde que abandonan su contexto opresor, con esto, muestro que al llegar al contexto receptor se incrementa su estado de vulneración y se ven obligados a optar por distintas formas de subsistencia lo que evidencia características resilientes.

No obstante, desde una óptica psicosocial crítica que se evidencio en el ejercicio, la cual considero relevante, es la respuesta dada desde la intersectorialidad e institucionalidad a la población migrante, que si bien da cuenta de estrategias que han minimizado el impacto negativo de la migración, también refleja desigualdades e inequidades en focalizar adecuadamente a las personas en estado de mayor vulneración, y la incapacidad del contexto receptor para dar una cobertura y atención pertinente a largo plazo a personas afectadas por esta violencia que en diversos casos demandan de acompañamiento psicosocial.

Finalmente, resalto que pese a la violencia y adversidad que afrontan las personas afectadas por la migración, se reflejan capacidades resilientes que han permitido en el contexto receptor adaptarse a nuevos ritmos y formas de vida.

Link página wix: <https://ciberyonalvarez.wixsite.com/website>

Conclusiones

De este trabajo se derivan diversas conclusiones, una, las consecuencias de los hechos violentos, que no solo es la guerra, sino otros eventos traumáticos que están relacionados con diversos tipos de violencia, dos, la demanda del acompañamiento psicosocial pertinente sea desde la institucionalidad pública o desde otras redes de apoyo a las víctimas del conflicto armado, o eventos traumáticos, sin embargo, desde el análisis de la problemática del conflicto armado, se reflejan graves afectaciones a las personas por los hechos violentos y como esto repercute en todas las dimensiones de la persona, asimismo los impactos que se generan en las diversas estructuras comunitarias fragmentando todas sus dinámicas, es de resaltar como estos problemas demandan mayor atención a la población que es afectada. Una tercera conclusión, es el fortalecimiento de competencias profesionales mediante los análisis y abordajes de los relatos y casos porque se hizo desde diversas ópticas, así como también, las competencias dialógicas desde la perspectiva narrativa y enfoques constructivo y sistémico, al momento de hacer acompañamiento psicosocial a las personas afectadas por episodios traumáticos.

Como cuarta conclusión se resaltan diversas habilidades fortalecidas como: escucha, empatía, observación, análisis, participación, acompañamiento, evaluación, diagnóstico, potenciamiento de recursos en las comunidades y personas, así como estimular cambios positivos y duraderos desde su empoderamiento.

Para finalizar, se muestra la cara opuesta, o negligente de la institucionalidad hacia el compromiso con la salud mental de las personas afectadas por hechos violentos, desde sus antecedentes históricos se analiza que, si bien hubo omisiones o negligencia en la protección,

restitución y promoción de los derechos humanos, la deuda histórica del país aún no se acaba con las personas afectadas por los hechos violentos y las personas en condiciones vulnerables extremas que también es un tipo de violencia que cada día los afecta, los margina y los oprime.

Referencias

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <https://psicologosemergenciasbaleares.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-_Dearq09_Articulos04.pdf
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempo de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de

http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>